

PLAN PARA LOS SANTOS CECOSAM

Tabla de contenido

1	Descripción del plan Santos 2020	3
2	Desarrollo de medidas Plan Santos 2020.....	4
2.1	Apertura de cementerios	4
2.2	Visita concertada.....	4
2.3	Acceso a las instalaciones de nuestros cementerios	5
2.4	Tareas de desinfección	7
2.5	Enlucido, colocación de flores y Limpieza de Lápidas.....	7
2.5.1	Colocación de flores	8
2.5.2	Limpieza de lapidas	8
2.5.3	Enlucido de nichos.....	8
2.6	Actos Culturales.....	8
2.7	Plan de comunicación	9

1 DESCRIPCIÓN DEL PLAN SANTOS 2020

Como cada año la celebración del Día de Todos los Santos (1 de noviembre) es la festividad por excelencia celebrada en nuestros cementerios, donde visitamos a nuestros seres queridos que ya han nos han dejado.

Desafortunadamente, debido a la pandemia producida por SARS-COV-2 (COVID-19) es necesario replantear todos los actos que rodean a esta gran festividad de nuestra cultura.

La base de las medidas tomadas radican en :

1. **Ampliación de la campaña:** La campaña de la festividad de Todos los Santos será propuesta de manera excepcional con una duración de **un mes, desde el 15 de octubre a 15 de noviembre.**
2. **Visita con Cita previa:** Para evitar las aglomeraciones, se ha decidido utilizar el sistema de cita previa instalado por el CPD con el fin de limitar el aforo y reducir las probabilidades de contagio.

En el presente informe desarrollaremos explicativamente las medidas diferenciales al respecto con otros años que se han tomado. Como resumen del plan de actuación, sería:

ACCIONES	FECHA	CEMENTERIOS		
		LA FUENSANTA	SAN RAFAEL	LA SALUD
APERTURA	15 OCT -1 NOV	8 a 14.30 y 16.30 a 20h		
	2 NOV-15 NOV	8 a 14.30 y 16.30 a 18,30h		
VISITA	Solo de mañanas	Citas cada 1.15h---duración de la visita 1h. (5 turnos en total)		
AFORO	aforo por hora	100	200	40
CONTROLADORES	externo	2	2	1
DESINFECCION	interno	4	4	2
CULTURAL	Canceladas, salvo Misa	Misa a las 11h. Aforo 50 personas		
LIMPIEZA LAPIDAS	permitido	en visita		
ENLUCIDO	prohibido			
FLORES	permitido	en visita		
SEÑALIZACION		colocación de pegatinas y carteles		
COMUNICACIÓN		PLAN DE COMUNICACIÓN DE ACTOS		
TRAFICO		reunión con Policía Local.		

En este cuadro resumen, podemos encontrar todos los puntos importantes que se han tratado desde el mes de Agosto hasta la fecha, donde se ha cerrado el plan como definitivo.

2 DESARROLLO DE MEDIDAS PLAN SANTOS 2020

2.1 APERTURA DE CEMENTERIOS

La apertura de cementerios se realizará en los horarios que habitualmente se desarrollan durante esta época

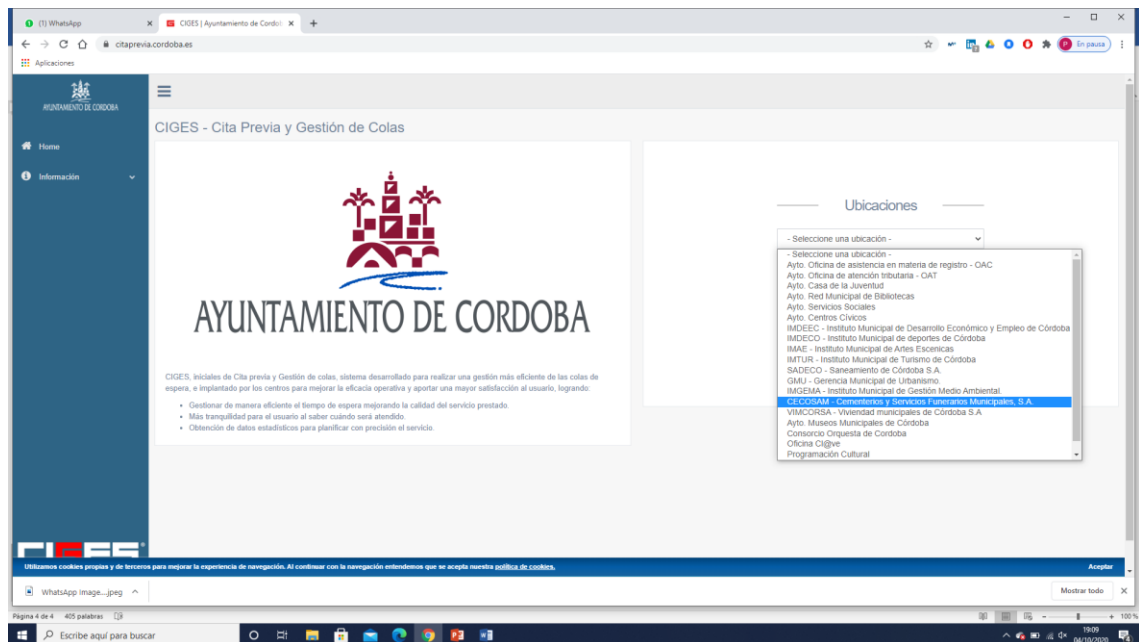
ACCIONES	FECHA	LA FUENSANTA	SAN RAFAEL	LA SALUD
APERTURA	15 OCT -1 NOV	8 a 14.30 y 16.30 a 20h		
	2 NOV-15 NOV	8 a 14.30 y 16.30 a 18,30h		

Los servicios se realizarán de forma regular, sin alterar sus situaciones habituales.

2.2 VISITA CONCERTADA

A través de la página de cita previa, se habilitará la posibilidad de vista a los cementerios con un aforo máximo por hora.

<https://citaprevia.cordoba.es/>



Siguiendo esta aplicación lo usuarios podrán concertar cita previa, teniendo la posibilidad de **cada usuario podrán traer consigo hasta 3 familiares más** (un total de 4 visitantes por reserva)

Los **horarios** para poder acceder en los tres centros serán de 1 hora, siendo los siguientes:

1. 8.30 a 9.30
2. 9.45 a 10.45
3. 11.00 a 12.00
4. 12.15 a 13.15
5. 13.30 a 14.30

Otra vía para poder acceder a dicha cita previa, sería por medio de **la atención telefónica**. Los usuarios llamaran al teléfono de CECOSAM (957 322 125) donde al seleccionar la opción de **cita previa, un call center atenderá al usuario ayudándolo a solicitar su cita previa.**

El servicio será prestado por **MARKEMOS LANALDEN**.

Esta empresa fue seleccionada por CPD y se le ha solicitado presupuesto de colaboración como el participado por el CPD

2.3 ACCESO A LAS INSTALACIONES DE NUESTROS CEMENTERIOS

El aforo que se ha destinado por ubicación serían:

		CEMENTERIOS		
ACCIONES	FECHA	LA FUENSANTA	SAN RAFAEL	LA SALUD
AFORO	aforo total por hora	100	200	40
	aforo numero familias por hora	25	50	10

El número máximo de visitas diarias ascendería a :

		CEMENTERIOS			
ACCIONES	FECHA	A FUENSANT	SAN RAFAEL	LA SALUD	TOTAL
AFORO	aforo total por hora	500,00	1.000,00	200,00	1.700,00
	aforo numero familias por hora	125,00	250,00	50,00	425,00

Esto daría un total máximo de visitas de

		CEMENTERIOS			
ACCIONES	FECHA	LA FUENSANTA	SAN RAFAEL	LA SALUD	TOTAL
AFORO	aforo total por hora	15.500,00	31.000,00	6.200,00	52.700,00
	aforo numero familias por hora	3.875,00	7.750,00	1.550,00	13.175,00

Por las estimaciones de visitas de años anteriores, sería atender a **1,5 veces el numero de visitantes** totales durante la festividad de TODOS LOS SANTOS.

En el acceso, se trabajará con controladores de accesos, siendo su distribución diaria:

		CEMENTERIOS		
ACCIONES	FECHA	LA FUENSANTA	SAN RAFAEL	LA SALUD
CONTROLADORES	externo	2	2	1

Este servicio se externalizará y será prestado por SEGURIDAD GR CORDOBA 2020 SL

Las acciones de los controladores serán:

1. Control de acceso bajo cita previa
2. Control de numero de personas por familia
3. Control de temperatura de los visitantes
4. Control de uso de EPIS y Gel Hidroalcohólico.

Para cada cementerio, se ha establecido rutas señalizadas , con una ruta de entrada y salida, siendo sus particularidades como siguen:

- LA FUENSANTA
 - El acceso será posible en coche.
 - Sólo se permitirá el acceso a 4 personas máximo
 - El acceso y salida será por la puerta principal.
 - No se permitirá el uso de escaleras del exterior.
 - No se permitirá el enlucido
 - Existirá un equipo de apoyo para las personas mayores

- SAN RAFAEL
 - El acceso se realizará por la puerta principal situada en la Av. De Libia
 - La salida se realizará por la Av. De la Fuensanta
 - No se permitirá el acceso de escaleras
 - No se permitirá el enlucido
 - Existirá un equipo de apoyo para asistir a las personas mayores.
- LA SALUD
 - El acceso y salida será por la puerta principal, no estando habilitada ningún otro acceso
 - No se permitirá el acceso de escaleras
 - No se permitirá el enlucido.
 - Existirá una persona de apoyo para asistencia a las visitas de personas mayores.

Para poder garantizar una total normalidad, tanto en el acceso como dentro de las instalaciones, se esta hablando con la Jefatura de la Policía Local para poder tener a disposición patrullas de policías durante todo este mes.

2.4 TAREAS DE DESINFECCIÓN

Para poder realizar las tareas de desinfección necesarias, se dedicarán las tardes para realizar las tareas y procedimientos de desinfección de todas las instalaciones.

Para ello, será necesario el siguiente personal total (10 personas)

		CEMENTERIOS		
ACCIONES	FECHA	LA FUENSANTA	SAN RAFAEL	LA SALUD
DESINFECCION	interno	4	4	2

Estas tareas en principio se realizarán de forma interna (aun estamos valorando la posible externalización del servicio)

La contratación de este personal representaría un coste aprox de 35.000 €.

Estos equipos se dividirán en 2 turnos, siendo su dos misiones principales las siguientes:

- Mañanas: Apoyo a las visitas de personas mayores (limpieza , colocación de flores si fuera necesario)
- Tardes: Labores de desinfección de todo el cementerio.

2.5 ENLUCIDO, COLOCACIÓN DE FLORES Y LIMPIEZA DE LÁPIDAS.

Las acciones que los usuarios podrán realizar durante su visita programada, serán :

1. Colocación de Flores : Permitido
2. Limpieza de lápidas : Permitido
3. Enlucido de nichos : **Prohibido**

2.5.1 COLOCACIÓN DE FLORES

Se le permitirán a los usuarios el acceso con flores durante a las instalaciones, durante su hora de visita concertada.

Los usuarios podrán contar con un apoyo de 2 trabajadores en los cementerios de La Fuensanta, 2 en San Rafael y 1 en La Salud por cada turno.

Con el ánimo de poder dar mayor servicio, se ha establecido un convenio de colaboración con las floristerías de Córdoba, en el cual tendrán derecho al acceso durante 1 hora por la tarde (16.30 a 17.30) con el fin que ellas puedan dar servicio a sus clientes, donde colocarán las flores y enviarán una notificación a sus clientes.

2.5.2 LIMPIEZA DE LAPIDAS

Se habilitarán las fuentes (las cuales se desinfectarán por la tarde) para que los usuarios puedan limpiar sus lapidas.

No obstante, se les ofrecerá la posibilidad de la limpieza y desinfección de lapidas por nuestra parte, con la tarifa actual de 7,24€.

2.5.3 ENLUCIDO DE NICHOS.

Durante este año, y de forma excepcional , no estará permitido esta actividad.

2.6 ACTOS CULTURALES

Debido a la pandemia, se ha decidido cancelar todos los eventos culturales, excepto la tradicional Misa, debido a estar muy ligado con el cierre del duelo.

A través de reunión con el Obispado, se han establecido las condiciones para realizar las mismas celebraciones religiosas en nuestras instalaciones. Las condiciones son como siguen:

- Aforo: 50 personas máximo
- Distancia de seguridad: 2 m.
- EPIS: Obligatoriedad de uso de mascarilla
- Horario de Misa: 11h.
- Lugares:
 - La Fuensanta : Capilla de la Fuensanta
 - San Rafael : Cuadro de San Basilio (igual año 2019)
 - La Salud: En capilla contigua al cementerio. (restricción de 20 usuarios)

2.7 PLAN DE COMUNICACIÓN

Debido a la crisis de esta pandemia COVID-19, se deberá de hacer un plan de comunicación contundente para poder hacer llegar a los usuarios las medidas que se han decidido tomar.

El plan de comunicación consistirá en :

1. Comunicación en diarios:
 - a. Diario Córdoba
 - b. El Día
 - c. ABC
2. Comunicación medios digitales
 - a. Diario Córdoba
 - b. In situ
 - c. Córdopolis
 - d. Redes Sociales
3. Comunicación medios televisivos
 - a. PTV
 - b. Onda Mezquita
 - c. Canal Sur

El plan de comunicación comenzará el 14 de Octubre y durará durante toda la campaña de este año (15 de noviembre)